

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

## Kontaktné údaje zákazníka:

Meno a priezvisko:  
(názov firmy):  
Adresa:  
Telefón:  
e-mail:

## Predávajúci:

model-rc.sk / AF-tel  
OC Družba  
Letná 6  
064 01 Stará Ľubovňa

- vpisujte presné a pravdivé údaje, aby sme Vám tovar po reklamáci mohli bez problémov doručiť.

## Popis reklamovaného tovaru:

Tovar bol zakúpený dňa:  
Číslo faktúry (dodacieho listu):  
Reklamovaný tovar:

### **Podrobný popis závady:**

- sem napíšte všetky dostupné údaje vrátane počtu kusov reklamovaného tovaru
- podrobný popis závady, okolnosti kedy a ako sa závada prejavuje
- jeden formulár použite len pre rovnaký druh tovaru, pre iný tovar použite nový formulár

Prehlasujem, že všetky údaje vo formulári sú pravdivé a presné. Oboznámil som sa s obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom e-shopu [www.model-rc.sk](http://www.model-rc.sk). Uvedomujem si prípadné následky pri nepresnostiach či nepravdivosti údajov v reklamačnom formulári, čo potvrdzujem svojím podpisom.

V: \_\_\_\_\_ Dňa: \_\_\_\_\_ Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_

## Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Po preskúmaní reklamovaného tovaru Vaša reklamácia BOLA / NEBOLA opodstatnená.

**Vyjadrenie:**

Reklamácia bola vybavená dňa:  
Reklamáciu vybavoval:  
Číslo reklamácie:

\_\_\_\_\_ pečiatka a podpis